



مقدمة

فى إطار إهتمام جامعة المنوفية بالطلاب والعملية التعليمية واعتبار قضية الجودة هي المحور الأساسي الداعم لذلك, فقد إعتمدت الجامعة إنشاء مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة ولجانه بالكليات كضرورة لتقويم وتطوير الداء الجامعي . وقد قام معهد الكبد القومي بإنشاء وحدة ضمان الجودة بالمعهد عام 2008 بقرار من ادارة المعهد و بتبني سياسة الجودة تلبية لاهتمام الجامعة بجودة العملية التعليمية وتحسينها المستمر بهدف الوصول إلى اعتماد المعهد وإعداد خريج كفؤ لمتطلبات سوق العمل فى ظل التطور العلمي والتكنولوجي فى مجال أمراض الكبد.

ووحدة ضمان الجودة هي المسئولة عن إدارة الجودة داخل المعهد و تتوافر لديها كافة الوثائق و الأدلة الخاصة بالممارسات التطبيقية لإدارة الجودة بالمعهد . تعمل وحدة ضمان الجودة كوحدة تتبع عميد المعهد ماليا وإداريا ومركز ضمان الجودة بالجامعة فنيا .

فريق الاعداد

- أ.د.سميرة عزت
- د.هند قورة
- د.سنيه علي



رؤية و رسالة وحدة ضمان الجودة بالمعهد

رؤية الوحدة

أن تكون الوحدة من أفضل الوحدات بجامعة المنوفية والجامعات المصرية الرائدة في توكيد الجودة وتحسين مجال الأداء الأكاديمي في معهد الكبد.

رسالة الوحدة

للمساهمة في الارتقاء والتحسين المستمر للأداء التعليمي والأكاديمي تسعى وحدة ضمان الجودة بالمعهد بالمعهد في اطار رسالة المعهد والقيم الحاكمة وحصول المعهد علي الاعتماد الأكاديمي من الهيئة العامة لضمان جودة التعليم ونشر ثقافة الجودة في التعليم الجامعي بما يحقق رسالة المعهد والجامعة والحفاظ علي استمراريته وتحقيق طموحات المستفيدين والمجتمع.



الاهداف الاستراتيجية للوحدة

- ❖ رفع كفاءة خريجي المعهد من الناحية العلمية والعملية بما يتوافق مع التطور السريع في المجال الطبي .
- ❖ تهيئة المعهد للوفاء بمتطلبات ومعايير الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد.
- ❖ نشر ثقافة الجودة والعمل على تحسين المستمر للأداء المؤسسي والأكاديمي بين أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم وكافة العاملين بالمعهد والطلاب.
- ❖ اكتساب ثقة المجتمع في مخرجات العملية التعليمية بالمعهد عن طريق توطيد العلاقة بين المعهد والمجتمع لتطوير وتحسين الخدمات التي تقدمه.
- ❖ متابعة وتقييم توصيف برامج المعهد و تقرير المقررات الدراسية .
- ❖ رفع مستوى البحث العلمي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بما يتماشى مع مجريات العصر .
- ❖ إجراء الاستبيانات اللازمة والخاصة للطلاب وتبويب وتحليل النتائج و عمل التقرير السنوي الذاتي للمعهد.
- ❖ وضع سياسة عامة لتقييم الأداء وضمان الجودة للمعهد و متابعتها.
- ❖ وضع نظام لقياس وتقييم الأداء بالمعهد (المعايير الأكاديمية المرجعية – البرنامج التعليمي – جودة فرص العمل – المشاركة المجتمعية – الأبحاث والأنشطة العلمية الأخرى – فعالية إدارة الجودة والتحسين)
- ❖ إقامة علاقات تبادلية مع هيئات ومنظمات ضمان الجودة والاعتماد على المستوى الإقليمي وذلك من خلال توفير الخبرات اللازمة وتقديم الدعم الفني بهدف الحصول على الاعتماد.
- ❖ تحويل المعهد إلى الإدارة الإلكترونية وزيادة مجالات التميز وتعظيم الاستفادة من مصادر المعلومات.



الهيكل التنظيمي لوحدة ضمان الجودة بمعهد الكبد القومي

رئيس مجلس ادارة الوحدة

نائب مدير الوحدة

مدير الوحدة

سكرتارية الوحدة

لجنة الموارد
التعليمية
البشرية

لجنة التعليم و
الطلاب

لجنة المراجعة
الداخلية

لجنة شئون
البيئة وخدمة
المجتمع

لجنة الدراسات
العليا والبحوث
العلمية

لجنة ادارة
الجودة

لجنة القيادة
والادارة
الاستراتيجية



تعريفات و مصطلحات

الهيئة القومية لضمان جودة التعليم و الاعتماد

هي هيئة مستقلة تم إنشاؤها بصدر القانون رقم ٨٢ لسنة ٢٠٠٦ والقرار الجمهوري رقم ٢٥ لسنة ٢٠٠٧ بإصدار لائحته التنفيذية. وهي تتبع مباشرة لرئيس الوزراء وهي مسؤولة عن ضمان جودة التعليم و الاعتماد للبرامج و المؤسسات التعليمية في مصر بكافة أنواعها ومستوياتها

ورسالة الهيئة هي الارتقاء بجودة التعليم و تطويره المستمر لكسب ثقة المجتمع في مخرجاته و اعتماد المؤسسات التعليمية وفقا لرسالاتها و أهدافها المعلنة؛ وذلك من خلال نظم و إجراءات تتسم بالاستقلالية و العدالة و الشفافية.

ضمان جودة التعليم

هو نظام داخلي للمعهد للتحقق من أن المعايير المختلفة لعناصر العملية التعليمية متوافقة مع رسالة الكلية كما تتوافق مع المعايير المناظرة لها سواء على المستوى القومي أو العالمي، وأن مستوى جودة فرص التعلم تعتبر ملائمة أو تفوق توقعات المستفيدين النهائيين من الخدمات التي تقدمها المؤسسة التعليمية.

المعايير الأكاديمية

Academic Reference Standard(ARS)

هي عبارة عن مخرجات توصف ما يجب ان يعرفه الطلاب من العملية التعليمية و يمكنهم القيام به بحيث رياتي مطابقا او متوافقا مع ما يجب ان يكون عليه الاداء الاكاديمي من حيث الجدارة. أما من حيث مصدر هذه المعايير فقد تكون مصادرها قومية او عالمية او مزيج من كليهما و قد تبني معهد الكبد القومي المعايير الأكاديمية القومية المرجعية.

المعايير الأكاديمية القومية المرجعية

National Academic Reference Standard(NARS)

هي الحد الأدنى للمستوي المطلوب من المعارف و المهارات التي يجب ان يكتسبها الطالب في تحقيق النتائج التعليمية المستهدفة من المقرر.



الاعتماد

الاعتماد بصورة عامة هو شهادة من جهة تقويم خارجية مانحة للاعتماد (قد تكون حكومية أو غير حكومية) بأن المؤسسة المعتمدة تستوفي معايير الجودة المحددة من قبل تلك الجهة.

ويعني هذا أن الاعتماد للمؤسسات التعليمية في مصر هو الاعتراف الذي تمنحه الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد للمؤسسة التعليمية إذا تمكنت من إثبات أن لديها القدرة المؤسسية وتحقق الفاعلية التعليمية وفقاً للمعايير المحددة من الهيئة، ولديها من الأنظمة المتطورة التي تضمن التحسين والتعزيز المستمر للجودة .

أي أن الهيئة بمنحها الاعتماد لمؤسسة من مؤسسات التعليم العالي تعلن ثقتها بأن المؤسسة يتحقق فيها الآتي :

- لها رسالة تليق بمؤسسات التعليم العالي.
- ترشدها أهداف محددة وملائمة.
- تتسم بالمصداقية والنزاهة.
- لها قدرة مؤسسية تمكنها من تحقيق رسالتها.
- تظهر فاعلية تعليمية.
- لها نظام للتقويم الذاتي وتستخدم نتائج هذا التقويم للتحسين و التطوير المستمر.
- تحقق بالفعل رسالتها المعلنة و لديها من التنظيم و الموارد البشرية و المادية ما يكفل لها استمرارية تحقيق الرسالة لفترة زمنية لا تقل عن مدة صلاحية الاعتماد.



ما معنى أن أخرج من معهد معتمد؟

إن حصول المعهد على الاعتماد يكسبه ثقة المجتمع و يجعل الشهادة الصادرة عنه محل تقدير من سوق العمل، فالطلاب الذين يتخرجون في جامعات مرموقة تحقق متطلبات الجودة تتوافر لهم فرص عمل أفضل من غيرهم من خريجي المؤسسات غير المعتمدة، سواء في بلادهم أو خارجها.

ما هي معايير الاعتماد التي حددتها الهيئة؟

تقوم الهيئة بتقييم مؤسسات التعليم العالي بناء على 12 معيار و هم كالاتي

التخطيط الاستراتيجي

القيادة والحوكمة

إدارة الجودة والتطوير

أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

الجهاز الإداري

الموارد المالية والمادية

المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية

التدريس والتعلم

الطلاب والخريجون

البحث العلمي والأنشطة العلمية

الدراسات العليا

المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة



ما هو دور الطالب في حصول المعهد على الاعتماد؟

إن دورك في منظومة ضمان جودة التعليم داخل المعهد ، هو الدور الأساسي بل والمحرك لباقي الأطراف المشتركة معك .و لكي تكون مشاركا بايجابية في تلك العمليات عليك أن تتعرف على حقوقك وواجباتك بوضوح و عليك مراعاة الآتي :

- اقرأ دليل الطالب الخاص بالمعهد جيدا، واحرص على معرفة نظام الدراسة بها، وكيفية التحاقك بال تخصصات المختلفة بها، وكذلك نظم الامتحانات والقواعد المنظمة لها .
- تعرف رسالة الكلية /المعهد، وخطتها المستقبلية، وشارك برأيك في عمليات التحسين والتطوير .
- احرص على تمثيلك في اتخاذ القرارات بالمعهد، وفي وضع خطط التطوير والخطة الإستراتيجية للكلية، وذلك من خلال إشراك ممثلين عنك وعن زملائك في اللجان المختلفة بالكلية .
- تابع ما يحدث في المعهد / معهدك في ضوء معايير الجودة للإسهام في التطوير.
- اسأل أستاذ كل مقرر تقوم بدراسته عن أهداف المقرر وما يجب أن تتعلمه من خلال دراستك له (مخرجات التعلم المستهدفة) و احرص على قراءة توصيف المقرر.
- احرص على تأدية ما يسند إليك من تكاليفات وقرارات وشارك بفاعلية في المناقشات التي تطرح داخل قاعات المحاضرات، واطرح أسئلة هادفة وبناءة.
- تفاعل مع أساتذتك، لتطبيق أساليب التعلم الحديثة (التعلم الإلكتروني – التعلم الذاتي... الخ) ، والتي تهدف إلى تسليحك بمهارات أساسية يطلبها سوق العمل.
- شارك في برامج التدريب التي تعقدتها الجامعة، بهدف تنمية مهاراتك، واكتساب مزيد من المعلومات والمعارف.
- احرص على الاستفادة من موارد المعهد /معهدك (مكتبة وأجهزة حاسب آلي، وأدوات المعامل... الخ) وأحسن استخدام هذه الموارد، فهي من أجلك.
- احرص على تقييم عمليتي : التعليم والتعلم، الذي تتفاعل خلاله مع أساتذتك ، وأن تكون موضوعيا إلى أقصى الدرجات، حتى يتحقق الهدف المرجو من هذا التقييم، وعادة ما يجري هذا التقييم من خلال أساليب رسمية مثل الاستبيان الذي يتم استيفاؤه في نهاية تدريس المقرر، أو باستخدام أساليب غير رسمية مثل أن يسألك أحد أساتذتك عن رأيك في مقرر دراسي ما أو عن خدمه تعليمية أخرى تتلقاها بالكلية/المعهد.
- تحل بالسلوك الإيجابي وتخل عن السلبية، ففي حالة عدم رضائك عن أي شيء بمؤسستك التعليمية، فلا بد من توصيله للمسؤولين، وعادة ما سوف تجد بالكلية/المعهد آلية مناسبة لاستقبال شكاوك فأحسن استخدامها.
- احرص على مناقشة أستاذك في نتائج الامتحانات، لكي تقف على أسباب أخطائك، لتعمل على تجنبها في الامتحانات القادمة.



- احرص على التواصل الدائم مع الرائد الأكاديمي الخاص بك، وأسأله عن كل ما تريد، واطلب نصيحته باستمرار.
- شارك بفاعلية في الندوات العلمية، وإجراء البحوث التي يتم تدريبك من خلالها على لمهارات العقلية والعملية التي يتطلبها سوق العمل.
- شارك فيما تراه مناسباً لك من الأنشطة الطلابية .
- عند زيارة المراجعين التابعين للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد للمعهد، احرص على إمدادهم بالمعلومات الصحيحة دون المبالغة عندما يطلب رأيك في هذا الشأن.